

ALERTE PRESSE

Orange, le 2 décembre 2020

LE CENTRE COMMERCIAL CARREFOUR ORANGE LE COUDOULET FAIT EXPÉRIMENTER À SES CLIENTS LE LIVE STREAM SHOPPING !

Après s'être lancé dans le commerce en ligne avec l'ouverture de sa première marketplace dédiée, le centre commercial Carrefour Orange Le Coudoulet franchit une nouvelle étape dans sa digitalisation avec le live stream shopping. À la croisée du e-commerce et du live streaming, le Live Stream Shopping permet, à la manière d'un téléshopping participatif, d'assister à des shows organisés par les enseignes et d'acheter leurs produits en ligne.

Un téléachat 2.0

À partir du 3 décembre, le centre commercial Orange Le Coudoulet proposera à ses clients de retrouver l'ambiance des enseignes depuis leurs canapés : sur les réseaux sociaux du centre seront diffusées des vidéos animées par les enseignes qui présenteront leurs plus belles offres mais aussi, eu égard à la saison, une sélection de produits de fêtes et d'idées cadeaux pour Noël.

Les clients auront la possibilité de poser en direct par écrit leurs questions sur les produits et pourront se laisser tenter en achetant sur la marketplace, sans quitter le live, exactement comme un télé-achat. Ces lives seront ensuite disponibles en replay.

La première session aura lieu jeudi à 19h avec la maroquinerie le Léopard Vert. Les sessions suivantes seront avec la boutique de prêt-à-porter IN&S samedi 5 décembre puis avec une nouvelle enseigne du centre commercial : Les Jouets Français.

Une alternative inédite pour soutenir les commerçants à l'approche de Noël et conserver une proximité avec les clients.

« À l'approche de Noël, nous avons voulu redoubler d'initiatives pour permettre à chacun d'effectuer ses achats dans de bonnes conditions et soutenir les commerçants du centre, majoritairement indépendants » souligne Méлина Cherakrak, directrice du centre commercial. *« En alliant distanciation, gain de temps et expérience client, nous espérons que cette initiative constituera une belle alternative au traditionnel shopping de Noël ! »*.



ALERTE PRESSE

Si le dispositif fait ses preuves, il pourrait être repris par d'autres centres commerciaux Carmila en France.

Le lien vers la marketplace : [centre-commercial-carrefour-orange.fr](https://www.centre-commercial-carrefour-orange.fr)

CONTACTS PRESSE – Agence Hopscotch

Pauline Aufrere
paufriere@hopscotch.fr
+33 7 62 33 74 02

Esteban Mayan Torres
emayantorres@hopscotch.fr
+33 1 41 34 20 20

À PROPOS DU CENTRE COMMERCIAL CARREFOUR ORANGE LE COUDOULET

Le centre commercial Carrefour Orange Le Coudoulet, dont Carmila est propriétaire et gestionnaire, est situé en périphérie d'Orange. Il propose, autour d'un hypermarché Carrefour, une offre commerciale de 35 boutiques et restaurants parmi lesquels Histoire d'Or, Sephora, Optic 2000, Jules et SFR.
Pour en savoir plus : <https://www.centre-lecoudoulet.com/>

À PROPOS DE CARMILA

Troisième société cotée de centres commerciaux en Europe Continentale, Carmila a été créée par Carrefour et de grands investisseurs institutionnels en vue de transformer et valoriser les centres commerciaux attenants aux magasins Carrefour en France, Espagne et Italie. Au 30 juin 2020, son portefeuille était constitué de 215 centres commerciaux, leaders sur leur zone de chalandise, et valorisés à 6,2 milliards d'euros. Plaçant la proximité au cœur de toutes ses actions, Carmila a pour ambition de simplifier la vie et d'améliorer le quotidien des commerçants et des clients au cœur de tous les territoires. Animées par une véritable culture commerçante, ses équipes intègrent l'ensemble des expertises dédiées à l'attractivité de ses actifs : opérations, direction de centre, commercialisation, marketing digital local, new business et RSE.

Carmila est cotée au compartiment A sur Euronext-Paris sous le symbole CARM. Elle bénéficie du régime des sociétés d'investissements immobiliers cotées (« SIIC »).

Le 18 septembre 2017, Carmila intégrait les indices FTSE EPRA/NAREIT Global Real Estate (EMEA Region).

Le 24 septembre 2018, Carmila intégrait les indices Euronext CAC Small, CAC Mid & Small et CAC All-tradable.